



Управление лицензиями для непроизводственных сред

Разработчикам заказного программного обеспечения (ПО) может быть сложно разобраться в лицензировании и оптимизации непроизводственных сред (сред, используемых исключительно в целях, не связанных с производством, например для разработки тестового кода при создании приложения). Чтобы построить эффективную систему управления активами и получить максимальную выгоду от инвестиций в ИТ, необходимо понимать, из чего состоит непроизводственная среда, кто имеет к ней доступ и как лицензировано работающее в среде ПО. Проект по оценке управления лицензиями, или SAM проект (от англ. Software Asset Management), для непроизводственных сред поможет вам решить эти задачи.

Если вы не уверены, считается ли ваш физический сервер или среда операционной системы производственными, ответьте на следующие вопросы:

1. Можете ли вы перевести текущую среду полностью в автономный режим?
2. Можете ли вы сделать это, не затрагивая конечных пользователей?



Если вы ответили «нет» на оба вопроса, то среду следует считать производственной.

Проект по оценке управления лицензиями для непроизводственной среды

Цель проекта — помочь вам получить наибольшую выгоду от инвестиций за счет оптимизации производственных и непроизводственных сред и помочь разобраться в текущем лицензировании в организации. Уполномоченный партнер по управлению лицензиями (партнер с SAM-компетенцией) поможет вам понять, чем отличается лицензирование производственной и непроизводственной среды, MSDN и Visual Studio. По итогам проекта ваш партнер подготовит руководство, позволяющее извлечь максимальную выгоду из уже приобретенного организацией ПО, а также предоставит рекомендации по внедрению процессов, которые помогут сократить расходы и обеспечить соблюдение норм лицензирования в будущем. Ниже перечислены характерные проблемы, с которыми часто сталкиваются организации при управлении непроизводственными средами, и преимущества, которые может вам дать работа с уполномоченным партнером Майкрософт в рамках SAM-проекта для непроизводственных сред.

Проблемы

Сложность в понимании лицензирования непроизводственных сред может затруднить следующие задачи:

- Понять, чем отличается непроизводственная среда от производственной.
- Контролировать развертывание, разработку, тестирование, вывод из эксплуатации и восстановление непроизводственных систем на протяжении всего цикла разработки приложения.
- Точно определить, какое дисковое пространство занимает используемое организацией программное обеспечение.
- Понять, какие лицензии необходимы для пользователей, имеющих доступ к вашим средам разработки и какие программы корпоративного лицензирования Майкрософт и подписки MSDN наиболее оптимальны для ваших бизнес-задач.

Возможности

Рекомендации по управлению лицензиями для непроизводственных сред помогут вам:

- Оптимизировать непроизводственные среды, разобравшись в том, как используются серверы.
- Определить, какие серверы можно вывести из эксплуатации или использовать в других целях.
- Узнать о распространенных ошибках лицензирования, например о покупке или продлении большего количества подписок, чем необходимо, или неиспользовании прав на новые версии.
- Защитить лицензии разработчика от утечки ключей продукта внутри и за пределами организации, а также ввести внутренние политики и процессы управления программными активами, чтобы обеспечить соблюдение норм лицензирования и безопасности.

Что следует ожидать от проекта по оценке управления лицензиями

В каждом конкретном случае проекты по оценке управления лицензиями будут несколько различаться в зависимости от вашей инфраструктуры, потребностей и целей. Проект можно разделить на четыре основных этапа: планирование, сбор данных, анализ данных и итоговая презентация.

- 📅 **Планирование.** Этап планирования включает в себя получение от вас информации об инфраструктуре, определение целей работы, организацию собраний и встреч и обеспечение доступа для сбора и анализа данных.
- 🔍 **Сбор данных.** Этап сбора данных включает в себя нахождение и инвентаризацию программных активов с помощью средств инвентаризации, после чего выполняется сопоставление данных инвентаризации с данными об использовании и лицензионных правах. На этом этапе может проводиться анкетирование и опросы основных участников процесса для сбора необходимых сведений для полного и точного анализа установленного ПО, лицензионных прав и процессов управления.
- 📊 **Анализ данных.** Этап анализа данных включает в себя проверку всех собранных данных об использовании продуктов, лицензионных правах, установках и др. Также рассматриваются способы оптимизации непроизводственных сред и лицензирования для составления окончательных рекомендаций.
- ★ **Итоговая презентация.** На завершающем этапе проекта уполномоченный партнер Майкрософт представляет результаты работы и список рекомендаций с описанием дальнейших действий в общей презентации и подробных отчетах.

Сбор и анализ данных



Проект по оценке управления лицензиями для непроизводственных сред поможет вам определить все установленные продукты, их использование и лицензионные права. Сертифицированный SAM-партнер Майкрософт поможет выявить области, которые требуют дополнительной проработки и улучшений, разработает ряд рекомендаций и процессов, с помощью которых ваша компания сможет оптимизировать вложения в ПО, соблюдая условия лицензирования. Этап сбора и анализа данных включает указанные ниже категории.

Инвентаризация активов

Сначала партнер выберет правильные средства инвентаризации программных активов, определит количество машин, инвентаризацию которых нужно провести, обозначит дальнейшие действия, необходимые для сбора данных с устройств и сетей, доступ к которым может быть затруднен, и подготовит среды к сканированию и сбору данных. Используемые средства инвентаризации соберут количественные данные о версиях и редакциях используемых непроизводственных серверов, рабочих станций, а также мобильных устройствах. Эти данные будут использоваться для планирования, консолидации, оптимизации лицензирования и определения будущих процедур установки.

Интерпретация данных и технические требования

Анализ собранных инвентаризационных данных включает в себя определение и документирование всех установленных продуктов, их использования и лицензионных прав. Ваш партнер объединит инвентаризационные данные с другими необходимыми сведениями, которые нельзя собрать с помощью большинства средств инвентаризации, например, сведениями о принятых названиях серверов и связи серверов со средами разработки, наладки, тестирования на приемлемость их использования в производственных целях.

Установки

Ваш партнер определит пути оптимизации непроизводственных сред и обеспечения правильного лицензирования. Это может быть реализация рекомендаций по эффективному обучению сотрудников и управлению подписками на средства разработчика. Кроме того, может рассматриваться возможность изоляции производственной среды от среды разработки, что упрощает управление и контроль за установкой и лицензированием.

Лицензирование

Чтобы определить, в каких областях вы можете оптимизировать вложения в программное обеспечение, ваш партнер оценит, правильно ли лицензированы развернутые и используемые активы, и порекомендует оптимальные варианты лицензирования в соответствии с вашими будущими бизнес-планами. Партнер может определить, есть ли у вас необходимые лицензии для непроизводственных сред, например для разработки, наладки, тестирования и перевода приложения в производственный цикл.

Улучшения политики

Партнер проанализирует ваши процессы и политики управления лицензиями. При необходимости он предоставит рекомендации по разработке или улучшению политик для текущей оптимизации, управления и соблюдения нормативных требований. Партнер также предоставит несколько важных рекомендаций для дальнейшего улучшения вашего плана управления программными активами организации в целом.

Предоставляемые результаты проекта

Перед началом проекта вы получите от партнера письмо о проекте и полное описание работы, из которого будет ясно, чего следует ожидать от проекта по оценке управления лицензиями. По завершении проекта вы должны получить указанные ниже отчеты.

Отчет с кратким обзором	Отчет с кратким обзором содержит общие итоговые сведения, включая объем проекта, результаты, рекомендации и дальнейшие действия.
Обзор существующих установленных продуктов	В данном отчете содержатся подробные сведения обо всем программном обеспечении, развернутом в вашей ИТ-инфраструктуре.
Обзор действующих лицензий	В этом отчете содержатся подробные сведения о лицензионных правах, соответствующих установленным продуктам, и определены несоответствия или недостаточное использование лицензионных активов в организации.
Отчет с оценкой непроизводственных сред	В этот отчет входят все рекомендации по оптимизации непроизводственных сред, включая модели лицензирования и технологии внедрения, соответствующие потребностям и будущим целям вашего бизнеса. В отчет также входит оценка текущих политик и процедур управления лицензиями компании и рекомендации по их улучшению.
Отчет с рекомендациями по оптимизации лицензирования	В этом отчете содержатся рекомендации по оптимизации вашего плана лицензирования продуктов Майкрософт. Приводятся подробные сведения о рисках, обязательствах и возможностях, связанных с вашими текущими практиками лицензирования непроизводственных сред, а также рекомендации по управлению лицензиями, которые позволяют сократить риски недо- и перелицензирования в будущем.
Отчет о возможностях дополнительного использования данных	В отчет о возможностях дополнительного использования входят рекомендации по использованию собранных данных в других целях, например, для разработки плана виртуализации или миграции в облако или для оценки уровня информационной безопасности.

Более подробные сведения об управлении лицензиями на ПО как активами см. по адресу go-sam.ru