



Управление лицензиями и мобильными устройствами с помощью SAM

Мобильные устройства стали неотъемлемой частью современной ИТ-инфраструктуры: теперь работать стало возможно откуда угодно, в любое время, с любого девайса (ноутбука, смартфона, планшета). Согласно исследованию 2014 года, **74% опрошенных компаний** разрешают или планируют разрешить своим сотрудникам использовать на работе собственные мобильные устройства. Настала эпоха приоритета облачных и мобильных технологий. Несмотря на очевидные преимущества, необходимо предусмотреть ряд мер для безопасного мобильного доступа, должного управления им и простоты его технического обслуживания.

Порой очень сложно получить четкую картину доступа к корпоративным данным в определенный момент времени, особенно если доступ возможен с различных устройств из разных мест. Проект по оценке управления лицензиями и мобильными устройствами (Mobile Devices Management SAM, или MDM SAM) даст более глубокое понимание мобильной среды вашей организации и поможет обеспечить защиту конфиденциальной корпоративной информации при доступе к ней с мобильных устройств сотрудников.

Согласно исследованию 2014 года, 74% опрошенных компаний разрешают или планируют разрешить своим сотрудникам использовать на работе собственные мобильные устройства.



Проект по оценке управления мобильными устройствами

Назначение проекта MDM SAM — дать более глубокое понимание мобильного доступа к конфиденциальным корпоративным данным, внедрить элементы управления для снижения рисков, а также привести управление лицензиями мобильного ПО в соответствие с нормативными требованиями. Ваш партнер по управлению лицензиями поможет составить план процедур и список внедряемых инструментов управления мобильными устройствами, а также даст рекомендации по оптимизации имеющихся ИТ-решений, что позволит снизить расходы и обеспечить соответствие нормативам. Ниже перечислены характерные проблемы, с которыми часто сталкиваются организации, и преимущества, которые может вам дать работа с уполномоченным партнером Майкрософт в рамках проекта по оценке управления лицензиями и мобильными устройствами.

Проблемы

Многие современные компании зависят от мобильных устройств, которые:

- Повышают риск хищения и утечки данных в случае кражи устройства.
- Затрудняют передачу сотруднику прав доступа к необходимым приложениям и данным.
- Повышают риск использования ресурсов без надлежащего лицензирования, ставя организацию под угрозу штрафа за несоблюдение нормативов.
- Создают угрозу безопасности корпоративных данных на мобильных устройствах, не подлежащих очистке.

Возможности

Рекомендации по управлению лицензиями для MDM помогут вам:

- Получить картину доступа к корпоративным данным вашей организации.
- Внедрить необходимые элементы ИТ-управления для снижения рисков и повышения соответствия нормативным требованиям.
- Улучшить понимание условий вашего лицензионного соглашения, а также процессов контроля и учета мобильных устройств.
- Расширить использование мобильных устройств для повышения производительности с сохранением уровня безопасности.

Что следует ожидать от проекта по оценке управления лицензиями

В каждом конкретном случае проекты по оценке управления лицензиями будут несколько различаться в зависимости от вашей инфраструктуры, потребностей и целей. Проект можно разделить на четыре основных этапа: планирование, сбор данных, анализ данных и итоговая презентация.

📅 **Планирование.** Этап планирования включает: получение от вас информации об инфраструктуре, определение целей работы, организацию встреч и обеспечение доступа для сбора и анализа данных.

🔍 **Сбор данных.** Этап сбора данных включает: объединение всех данных по обнаружению и инвентаризации программных активов с помощью средства инвентаризации. После этого выполняется сопоставление данных инвентаризации с данными об использовании и лицензионных правах. На этом этапе может проводиться анкетирование и опросы основных участников для сбора всех необходимых сведений для полного и точного анализа установок ПО, лицензионных прав и процессов управления.

📊 **Анализ данных.** Этап анализа данных включает: проверку всех собранных данных, определение всех лицензионных соглашений Майкрософт и анализ долгосрочной стратегии управления мобильными устройствами. На этапе анализа результаты и рекомендации подробно документируются.

★ **Итоговая презентация.** В заключение проекта по оценке управления лицензиями ваш партнер представит полученные результаты, рекомендации и указания по дальнейшим действиям в форме краткого обзора и серии подробных отчетов.

Сбор и анализ данных

Проект SAM MDM поможет вам получить картину доступа к корпоративным данным вашей организации и внедрить необходимые процессы управления мобильными устройствами, чтобы вы нашли разумный баланс между повышением производительности, безопасностью и соответствием нормам лицензирования. Сбор и анализ данных включает следующее:



Инвентаризация активов

Помимо сбора данных по инвентаризации программных активов ваш партнер по управлению лицензиями поможет создать профиль вашей организации. Профиль создается на основе серии опросов ключевых участников из вашей организации о стратегии использования имеющихся инструментов; дополнительной информации, которая может оказаться полезной; а также за счет любых используемых вами инструментов управления мобильными устройствами, таких как: средства управления идентификацией и доступом, средства управления доступом к сети и управления устройствами-клиентами.

Интерпретация данных и технические требования

Создание мобильного профиля вашей организации требует понимания того, как в ней используются мобильные устройства. Ваш партнер поможет объединить данные, собранные с помощью средств инвентаризации, с данными, полученными из дополнительных источников, недоступных большинству инструментов, чтобы вы могли принимать взвешенные решения по оптимизации своей программы использования мобильных устройств.

Установки

Ваш партнер поможет вам ориентироваться в среде мобильных устройств, принимая во внимание существующее ПО и новые программные решения. Например, процедуры MDM для Office 365 можно использовать для настройки параметров безопасности устройства, политик и правил доступа, а также для удаленной очистки мобильных устройств в случае их утери или кражи. Если вам нужна дополнительная защита, можете оформить подписку на службу Microsoft Intune, включающую возможность ограничения таких действий, как копирование и вставка, что обеспечит улучшенную защиту корпоративной информации.

Лицензирование

Для определения потребности в лицензировании партнер поможет соотнести количество лицензий с текущим количеством используемых мобильных устройств и выбрать оптимальный план лицензирования, соответствующий дальнейшим бизнес-планам.

Улучшения политики

Партнер проанализирует ваш текущий процесс и политики управления лицензиями. При необходимости он предоставит рекомендации по разработке или улучшению политик для текущей оптимизации, управления и соблюдения нормативных требований. Партнер также предоставит несколько важных рекомендаций для дальнейшего улучшения вашего плана управления программными активами организации.

Предоставляемые результаты проекта

Перед началом проекта вы получите от партнера письмо о старте проекта и подробное описание предстоящих работ. По завершении проекта вы получите указанные ниже отчеты.

Отчет с кратким обзором	Отчет с кратким обзором содержит общие итоговые сведения, включая объем проекта, результаты, рекомендации и дальнейшие действия.
Обзор существующих установленных продуктов	В данном отчете содержатся подробные сведения обо всем программном обеспечении, развернутом в вашей ИТ-инфраструктуре.
Обзор действующих лицензий	В этом отчете содержатся подробные сведения о лицензионных правах, соответствующих установленным продуктам, и определены несоответствия или недостаточное использование лицензионных активов в организации.
Отчет об оценке управления мобильными устройствами	В данный отчет включена оценка общего состояния мобильных устройств и полный набор рекомендаций по контролю за их использованием и обеспечению безопасности. Приводятся сценарии лицензирования для внедрения плана MDM, техническое руководство и важные рекомендации по текущему контролю. В отчет также входит оценка текущих политик и процедур управления лицензиями компании и рекомендации по их улучшению.
Отчет с рекомендациями по оптимизации лицензирования	В этом отчете содержатся рекомендации по оптимизации вашего плана лицензирования продуктов Майкрософт. В отчете подробно описаны риски, ответственность и возможности, связанные с вашей текущей системой лицензирования, включая корпоративное лицензирование, Software Assurance, службы удаленных рабочих столов, программы Enterprise Enrollment Qualified Devices (корпоративного соглашения о регистрации подходящих устройств), пользовательскую информацию по установленным продуктам, которые не используются или используются недостаточно, а также рекомендации по внесению улучшений, снижающих дальнейшие риски.
Отчет о возможностях дополнительного использования данных	В отчет о возможностях дополнительного использования входят рекомендации по использованию собранных данных в других целях, например для разработки плана внутреннего ПО, оценки кибербезопасности или готовности к переходу в облако.

Более подробные сведения об управлении лицензиями на ПО как активами см. по адресу go-sam.ru